

Den gode hverdag

VEJEN VARMEVÆRK



Formål

- At forstå og respektere hinandens forskelligheder - udvikle relationer.
- At blive endnu bedre til at hjælpe og støtte hinanden med en den daglige drift og implementering af nye tiltage, så VEJEN VARMEVÆRK er blandt de bedste i Danmark.
- At forstå egen og andres adfærd i et godt samarbejde.
- Kommunikation i praksis med såvel kolleger, leverandører og kunder.

Modul 0

For alle

kick off om formål og indhold i forløbet

Fredag, den 20. september
2019 kl. 08.00 - 08.30

Modul 1

For alle

Resultatet af temperaturmåling, teorien om adfærd og den enkeltes adfærd.

Onsdag, den 9. oktober 2019 kl.
09.00 - 13.00

Modul 2

For alle

Resume af adfærd og aftale om det fremtidige samarbejde.

Tirsdag, den 22. oktober 2019
kl. 09.00 - 13.00

Modul 3

For alle

Status på aftalerne om det fremtidige samarbejde, mere om adfærd og kommunikation.

Onsdag, den 13. november
2019 kl. 09.00 - 13.00

Statusmøder imellem modulerne med direktør, regnskabschef og for- mand

**Torsdag, den 3. oktober 2019 kl.
09.00 – 11.00.**

Forberedende møde inden modul 1 om temperaturmålingen og om deltagernes samlet adfærd.

**Fredag, den 11. oktober 2019
kl. 09.00 – 11.00** (forslag til dato)
Statusmøde imellem modul 1 og modul 2.

**Torsdag, den 31. oktober 2019
kl. 09.00 – 11.00** (forslag til dato)
Statusmøde imellem modul 2 og modul 3.

**Tirsdag, den 19. november 2019
kl. 11.30 – 13.30** (forslag til dato)
Statusmøde efter modul 3.



Forberedelse inden modul 1

1. Medbring en lille personlig ting, der betyder noget for dig.
2. Hver deltager modtager link til et spørgeskema om samspillet (Temperaturmåling).
3. Ligeså modtager hver deltager et link til en adfærdsprofil-undersøgelse.

Detailprogram – modul 1

Onsdag, den 9. oktober 2019 kl. 09.00 - 13.00

Velkomst og hvorfor denne seance? v/ Richard Sloth Nielsen

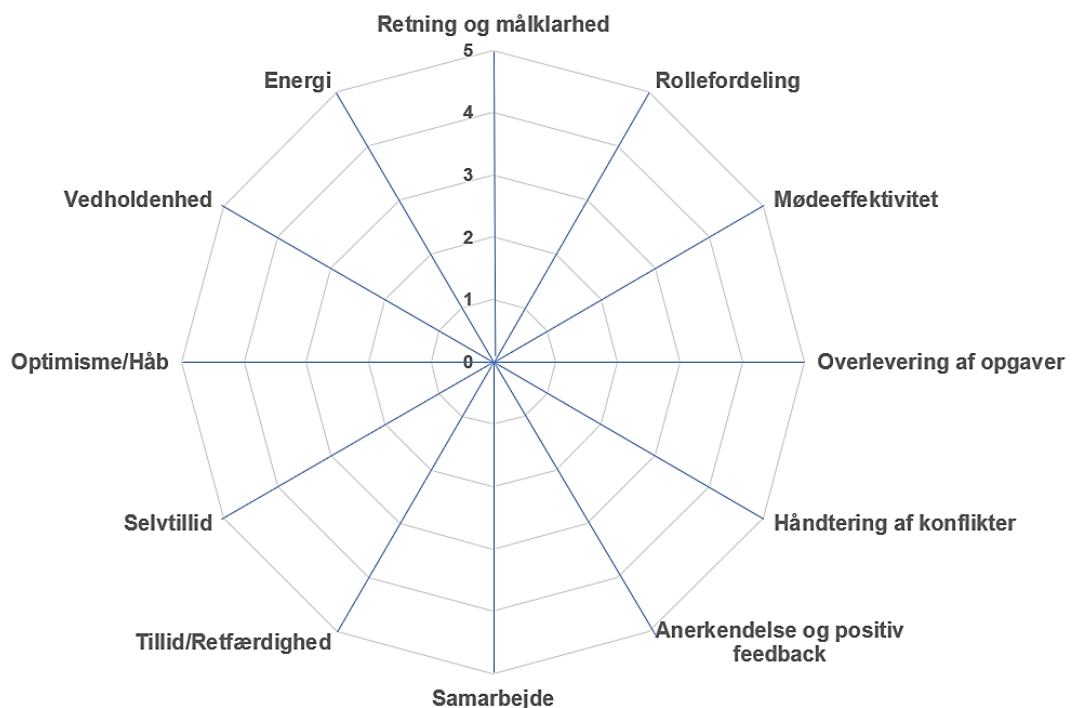
Den personlige ting

Resultatet af temperaturmålingen

Samlet performance- & udviklingspotentiale.

Områder i temperaturmålingen vi er stolte over?

Områder, vi synes er vigtige forbedringsområder?



Styrker og adfærdstendens

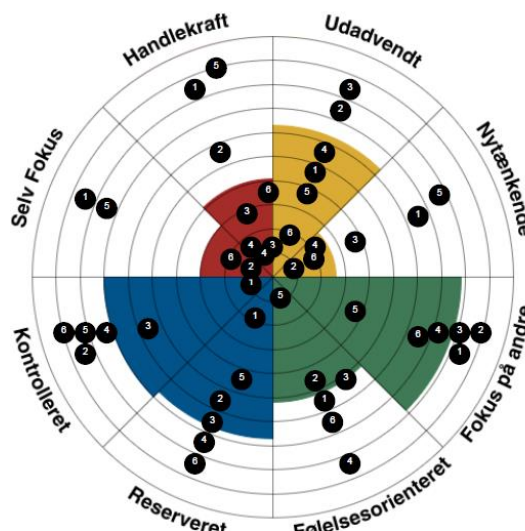
Teorien om adfærd - introduktion af adfærdsprofilen

Forskellighed = STYRKE

Den enkeltes foretrukne adfærd i forhold til samarbejdet som helhed

Teamgrafen (adfærd) - den enkelte i forhold til opgaven

Et eksempel på en teamprofil med 8 deltagere.



Røde facetter

- 1.) Selv-fokus - Fokus på personlige resultater, taktisk, forfølger egne mål.
- 2.) Handlekraft - Fokus på sagen, på at skabe resultater, forfølger gruppens mål.

Gule facetter

- 3.) Udadvendt - Fokus på at skabe nye kontakter, udadvendthed, oplevelser.
- 4.) Nytænkende - Fokus på ideer, på at bryde grænser ned og på at skabe nyt.

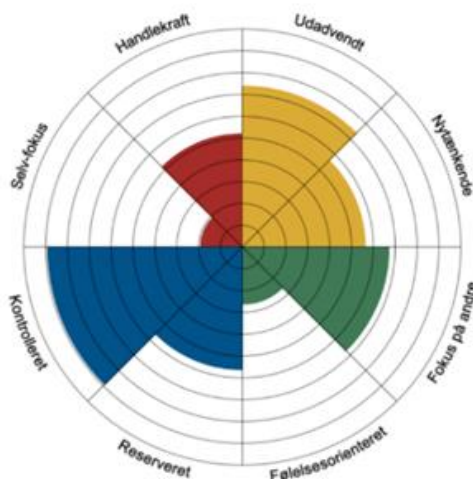
Grønne facetter

- 5.) Fokus på andre - Fokus på fællesskab, på at bidrage til det fælles, fokus på gruppen.
- 6.) Følelsesorienteret - Fokus på følelser - egne og andres, forsigtig og afventende.

Blå facetter

- 7.) Reserveret - Afdæmpet, stille, eftertænksom, korrekt overfor andre, indadvendt.
- 8.) Kontrolleret - Fokus på kompetence, formel, systematik, præcision og detalje

Udlevering af den personlige profil



Opsamling og afslutning på dagen

Hvad skal der arbejdes med inden modul 2?

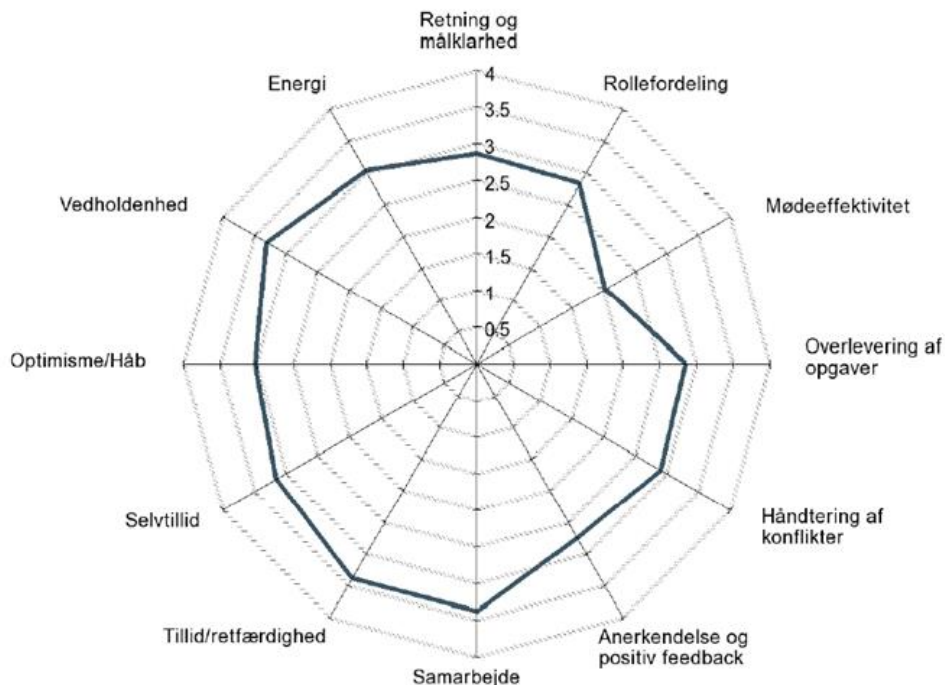
Detailprogram – modul 2

Tirsdag, den 22. oktober 2019 kl. 09.00 - 13.00

Kort resume om adfærd

Fokus en ny samarbejdsaftale på de områder, hvor der er ønsker om at udvikle samarbejdet – skaber en bedre hverdag.

Herunder et eksempel på en måling



Samarbejdsaftalen med følgende dagsorden

Deltagerne finder og aftaler forbedringsområder i samarbejdet
Retning og målklarhed.

Rollefordeling.

Mødeeffektivitet.

Overlevering af opgaver.

Håndtering af konflikter.

Anerkendelse og positiv feedback.

Samarbejde.

Tillid/retfærdighed.

Selvtillid.

Optimisme/håb.

Vedholdenhed.

Energi.

Opsamling og afslutning på dagen

Er der kommet emner op, der kræver særlig opmærksomhed?

Hvad skal vi arbejde videre med?

Detailprogram – modul 3

Onsdag, den 13. november 2019 kl. 09.00 - 13.00

Velkomst og formål med dagen

Trivsel og den gode hverdag

- ✓ Positiv Samarbejds Indstilling
- ✓ Positiv kommunikation
- ✓ Hvor meget kan vi selv gøre for at trives i hverdagen?

Et spil med adfærd



Mere om den personlige adfærd

Hvordan kan vi kommunikere og samarbejde med kolleger, leverandører og kunder, så de får den bedste oplevelse?

Status på forbedringsområderne - de indgåede aftaler på modul 2

Afklaring af roller

Hvem har hvilken rolle?

Kommunikation og farver

Et hjælpeværktøj til forbedring af samtalen med en kolleger, leverandør eller kunde.

Konflikt og farver

Hvordan behandler vi en konflikt med en kollega, leverandør eller kunde, der har en rød-, gul-, grøn-, eller blå adfærd?

Opsamling

- ✓ Hvad skal vi arbejde videre med?
- ✓ Hvordan sikrer vi, at vi bliver på sporet?